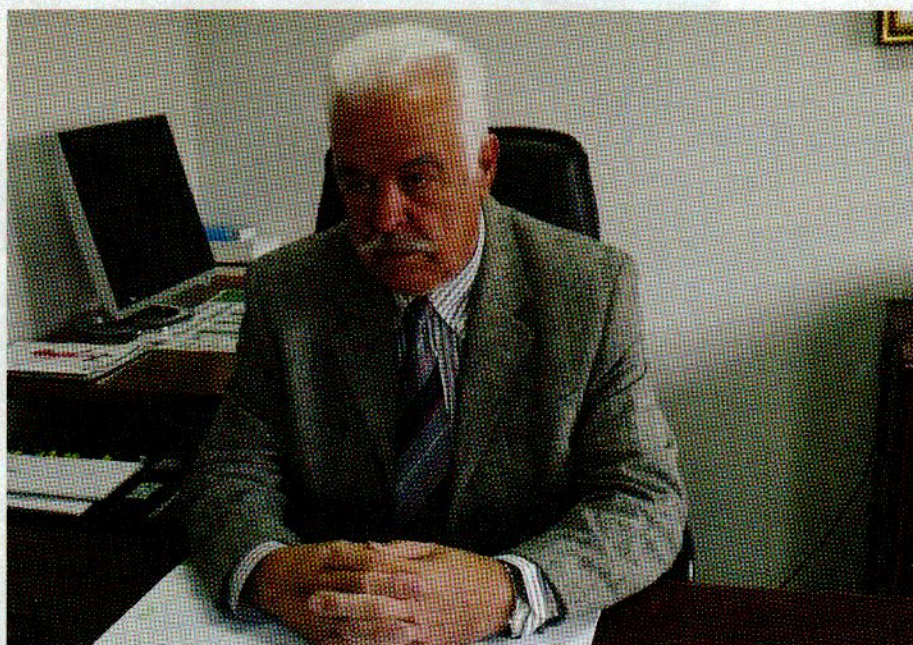


HUMILDADE E SOLIDARIEDADE

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE SABROSA

Humildade e solidariedade são os desígnios que movem esta casa há 12 anos. Apesar de envergarem o título de ser uma das Misericórdias mais novas do país, se não mesmo a mais recente, a SCM de Sabrosa tem sabido cumprir na perfeição o seu papel enquanto instituição de solidariedade social.



Elói Gomes
Provedor

Apesar de ocupar o cargo de provedor apenas há um ano, Elói Gomes já marcou a diferença. Membro da Assembleia Geral da Misericórdia desde a sua fundação, Elói Gomes decidiu arregaçar as mangas quando viu a Instituição que com tanto carinho ajudou a erguer perto do abismo. *"Quando as pessoas me dizem que a Misericórdia estava prestes a cair na falésia eu digo que já tínhamos caído, mas que a estamos agora a trazer de volta"*. Aquando da sua tomada de posse, Elói Gomes encontrou esta casa em sérias dificuldades, mas felizmente, e com o apoio de todos os funcionários da Santa Casa, a Instituição tem 'renascido' e conseguido dar a volta por cima.

Orgulhoso e ciente do trabalho de todos os membros que compõe a sua equipa, o provedor faz questão de elogiar os serviços que aqui se prestam, afirmando que não se importa que haja quem diga que o faz bem com a mesma qualidade e dedicação, *"mas não quero que digam que o fazem melhor do que nós"*, mostrando assim a vontade que tem em prestar um serviço de excelência. Aqui reina o espírito de cooperação, até

porque *"temos uma questão social inerente a todos nós e temos que encará-la verdadeiramente e cumpri-la"*, diz Elói Gomes.

O complexo social

Contam com um complexo social construído de raiz para este efeito, onde estão inseridas as valências de Creche, Unidade de Média Duração e Reabilitação e Lar de Terceira Idade. O Apoio Domiciliário completa este leque de serviços de apoio à comunidade do Município Sabrosa.

Em todos os serviços prevalece a humanização dos cuidados, sempre tendo em conta a motivação e satisfação dos seus utentes, servidos com um nível de qualidade, efetividade e eficiência elevadas. O rigor e a transparência são outras das características pelas quais se rege a Santa Casa da Misericórdia de Sabrosa. O relacionamento rigoroso e transparente com todos os seus interlocutores ajudam a consolidar a sua credibilidade institucional. *"Aqui promovemos uma cultura de responsabilização e comprometemos*

os nossos profissionais e demais colaboradores que desempenham as mais variadas funções, cumprindo escrupulosamente as normas, regras e procedimentos definidos pelas nossas direções técnicas", diz Elói Gomes.

Como instituição de solidariedade que é a garantia do respeito pela dignidade humana, principalmente quando sabemos que nos referimos a uma instituição que lida com a terceira idade, é também uma referência, assim como a continuidade e proximidade de cuidados, além do envolvimento dos familiares, facilitando, incentivando e apoiando a sua participação na definição e desenvolvimento do plano de cuidados do utente.

O futuro

"Não temos nenhum plano futuro que inclua a construção de um novo edifício ou o aumento daqueles que temos. O futuro passa, essencialmente, por consolidarmos esta casa, que é de todos, honrando os nossos compromissos e honrando aqueles que conosco contam, ou seja, os nossos utentes".