



UMDR de SABROSA:

Avenida General Alves Pedrosa 5060-303 Sabrosa

Telefones: 259 931 120 / 118 ou 259 937 306

Telemóveis: 967842378 / 968 382 887

Fax: 259 937 309

Correio eletrónico: direcao.tecnica_umdr@scmsabrosa.pt



UCC de Média Duração e Reabilitação de Sabrosa

Coordenadas GPS: Latitude: 41° 16' 1" N Longitude: 7° 34' 35" W



**SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE
SABROSA**



INFORMAÇÕES GERAIS

A UMDR de Sabrosa assume como missão prestar cuidados de saúde diferenciados, com qualidade e eficiência a pessoas que, independentemente da idade, se encontrem em situação de dependência temporária ou permanente.

A sua recuperação é a razão da existência da Unidade de Cuidados Continuados da Santa Casa da Misericórdia de Sabrosa. Por isso, tudo faremos para que se restabeleça rapidamente. Nesse sentido, a unidade disponibiliza todo um conjunto de serviços que lhe proporcionarão cuidados de saúde especializados, conforto e bem-estar.

Este Guia de Acolhimento tem como objetivo ajudá-lo a si e à sua família/cuidador a conhecer melhor a Unidade de Cuidados Continuados onde vai permanecer por algum tempo.

Para esclarecimento de qualquer dúvida ou informação suplementar, por favor, não hesite e solicite todos os esclarecimentos que julgar necessários.

ADMISSÃO

O QUE DEVE TRAZER NO DIA DA ADMISSÃO:

No momento em que é formalizada a sua admissão, os profissionais da Unidade poderão solicitar-lhe:

Cópia do Bilhete de Identidade, Cartão do Cidadão;

- Cópia do Cartão de Beneficiário (ADSE, Segurança Social ou outro) e do Cartão de Utente;
- Exames complementares de Diagnóstico realizados anteriormente (radiografias, análises, electrocardiograma);
- Listagem dos medicamentos que toma habitualmente;
- Relatórios médicos que tenha em sua posse e se revelem necessários;
- Indicação sobre eventuais alergias;
- Contato dos seus familiares mais próximos.

Deve pedir a colaboração dos seus familiares e profissionais no sentido de fornecer toda a informação solicitada.

DIREITOS DOS UTENTES

1. Ser tratado no respeito pela dignidade humana;
2. Ser tratado com respeito, independentemente das suas convicções culturais, filosóficas e religiosas;
3. Receber os cuidados apropriados ao seu estado de saúde;
4. Continuidade de cuidados;
5. Ser informado acerca dos serviços de saúde existentes, suas competências e níveis de cuidados;
6. Ser informado sobre a sua situação clínica;
7. Dar ou recusar o seu consentimento, antes de qualquer acto clínico ou participação em investigação ou ensino;
8. À confidencialidade de toda a informação clínica e elementos identificativos que lhe respeitam;
9. Ter acesso aos dados registados no seu processo clínico;
10. Privacidade na prestação de todo e qualquer ato clínico;
11. Apresentar sugestões ou reclamações;
12. Receber em regime de visita os seus familiares e amigos;

DEVERES DOS UTENTES

1. Zelar pelo seu estado de saúde;
2. Fornecer aos profissionais de saúde todas as informações necessárias para a obtenção de um correto diagnóstico e adequado tratamento;
3. Respeitar os direitos dos outros utentes;
4. Colaborar com os profissionais de saúde;
5. Respeitar as regras de funcionamento dos serviços de saúde.



OBJETOS DE USO PESSOAL

Deve trazer:

- ✓ Pijama ou camisa de dormir, robe e chinelos;
- ✓ Roupa Interior;
- ✓ Uma muda de roupa e de calçado para sair;
- ✓ Fatos de treino;

Pode trazer:

- Livros, revistas ou outros artigos para ocupação do tempo;
- Telemóvel;
- Outros objetos pessoais (ex. fotografias, computador);
- Artigos de higiene pessoal (pente ou escova de cabelo, copo e escova de dentes, pasta dentífrica, etc).

Não deve trazer:

- ✗ Bebidas alcoólicas;
- ✗ Cigarros;
- ✗ Alimentos (sem consentimento da equipa de enfermagem).

A Unidade de cuidados Continuados não se responsabiliza pelo desaparecimento de qualquer objeto de valor ou elevadas quantias de dinheiro. Caso entenda, poderemos zelar pela segurança dos seus bens de valor colocando-os num cofre.

Para não incomodar os outros utentes, por favor reduza o som do seu telemóvel para tão baixo quanto possível.



EQUIPA DE SAÚDE

Os cuidados de que necessita ser-lhe-ão prestados, na Unidade de Média Duração e Reabilitação, por uma equipa multidisciplinar que é constituída por:

- Médicos;
- Enfermeiros;
- Técnicos de Saúde (Fisioterapeutas, Terapeuta da Fala, Terapeuta Ocupacional);
- Assistente Social;
- Psicólogo Clínico;
- Nutricionista;
- Administrativos;
- Auxiliares de Ação Médica.



SERVIÇO SOCIAL

O gabinete de Serviço Social está disponível para atendimento durante os dias úteis.

O Serviço Social tem como objetivo de intervenção estabelecer uma relação de interajuda com o doente e sua família. Promove a minimização de dificuldades decorrentes da situação de doença, intervindo quer durante o internamento, quer nos serviços existentes na comunidade, de forma a proporcionar bem-estar e qualidade de vida ao doente.



PEDIDO DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO COM O EXTERIOR

As informações sobre o seu estado de saúde serão dadas pessoalmente a si e/ou aos seus familiares mais próximos pelo Diretor Clínico e/ou pelo(a) Enfermeiro(a) responsável.

Outras informações serão dadas através de ligação telefónica para o número geral da Unidade, solicitando a ligação à extensão do Serviço que se pretende contactar e indicando o nome do utente e/ou número da cama.

Se tem dificuldades de deslocação e não tem telemóvel o(a) enfermeiro(a) de serviço pode efetuar o contato telefónico desejado.

SERVIÇO DE RELAÇÕES PÚBLICAS



Horário de funcionamento:

09:00h às 20:00h

VISITAS

As visitas são diárias e têm lugar no período compreendido entre as 11:30 e as 20 horas.

Pode receber as suas visitas no seu quarto ou na sala-de-estar.

Ajude-nos a proporcionar o seu bem-estar e o dos outros utentes: por favor, tente reduzir o nível de ruído e não permita que estejam mais do que 2 visitas em simultâneo no seu quarto!

Os utentes têm o direito de recusar a presença de visitas. Se esta for a sua vontade, deve comunicar ao Enfermeiro(a) Responsável.

ALIMENTAÇÃO

A alimentação faz parte do seu processo de recuperação pelo que devem ser respeitadas as orientações dadas pela equipa de saúde. A dieta fornecida pela Unidade de Cuidados Continuados é completa e equilibrada, pois é estabelecida de acordo com o seu estado de saúde e as suas necessidades nutricionais.

REFEITÓRIO / SALA DE CONVÍVIO

No entanto, se preferir os alimentos que lhe trazem do exterior, deve comunicar ao Enfermeiro(a) Responsável, para que ela o possa informar de eventuais restrições.

As refeições são servidas no seguinte horário:

- ✓ **Pequeno-almoço – 09h:00m**
- ✓ **Refeição intercalar da manhã – 11h:00m**
- ✓ **Almoço – 13h:00m**
- ✓ **Lanche – 16h:00m**
- ✓ **Jantar – 19h:00m**
- ✓ **Ceia – 22h:00m**

Se desejar, os seus familiares e amigos podem apoiá-lo e colaborar consigo na tomada das refeições.

Todos os visitantes têm a possibilidade de fazer refeições com o utente que visitam. Para isso, devem-se informar junto da receção.

As visitas têm à sua disposição este espaço para poderem conviver com o seu familiar e fazer refeições.



(Situado no R/C da Unidade)

ASSISTÊNCIA RELIGIOSA

Os utentes que desejem a presença de um assistente religioso, Católico ou não Católico, deverão comunicá-lo à(o) Enfermeira(o) responsável.

ALTA

Desde o primeiro dia do seu internamento, a sua alta é planeada por todos os profissionais e em articulação com os seus familiares.

Não é permitido o abandono das instalações do Serviço de Internamento, sem autorização prévia do Diretor Clínico e do Diretor Técnico

A alta clínica é da exclusiva responsabilidade do Diretor Clínico. A alta a pedido do doente implica o preenchimento de um impresso elaborado para esse efeito, que deve ser subscrito pelo próprio ou por quem, legalmente o possa substituir.

No momento da alta, ser-lhe-á entregue a nota de alta, carta com resumo da evolução da sua situação clínica para entregar ao seu médico de família, conselhos e orientações médicas e de enfermagem a seguir no seu domicílio, assim como a informação de eventuais marcações de consultas e de exames complementares de diagnóstico.

SUGESTÕES / RECLAMAÇÕES

As suas sugestões e /ou reclamações são importantes para nós porque, através delas, poderemos melhorar os cuidados que lhe prestamos.

Poderá fazer a sua sugestão, de forma confidencial, colocando-a na caixa identificada como “SUGESTÕES”.

No caso de querer fazer uma reclamação deverá solicitar, à(o) Enfermeira(o) Responsável, o livro de reclamações existente nesta Unidade

AVALIAÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO

No sentido de aperfeiçoar o nosso atendimento, pretendemos conhecer o seu grau de satisfação dos cuidados que lhe foram prestados. Nesse sentido agradecemos que preencha o Questionário em Anexo e que o coloque na caixa identificada como “SUGESTÕES”, para que se encontra no R/C junto à sala de espera.

NOTAS

Todos os funcionários desta instituição desejam-lhe as boas vindas e rápidas melhoras.